

【デビット機能付きクレジットカードの引き落としについて】

平素より KEIO BIZ PLAZA をご愛顧いただきありがとうございます。

KEIO BIZ PLAZA では、2022年4月より、全ての会員様の利用料金の引き落としについて、毎月の利用料金の本決済（翌月1日）前に、与信を実施しておりました。

お支払いにデビット機能付きクレジットカードをご登録いただいていた会員様については、カードの与信時点でご契約の口座からその月の1日～与信実施時点までのご利用料金の請求（仮決済）が実施され、その後、改めて翌月1日に前月のご利用料金の決済処理としてカードに請求（本決済）が発生しており、カード発行会社の返金が完了するまでの期間は2重に利用料金が引き落とされる事象が発生しておりました。【図1】

今後は、利用料金の本決済前における仮決済を廃止し、デビット機能付きクレジットカードをご利用の場合に一時的に2重決済される事象を解消いたします。

（当月分のご利用料金の決済は翌月1日に行われます。）

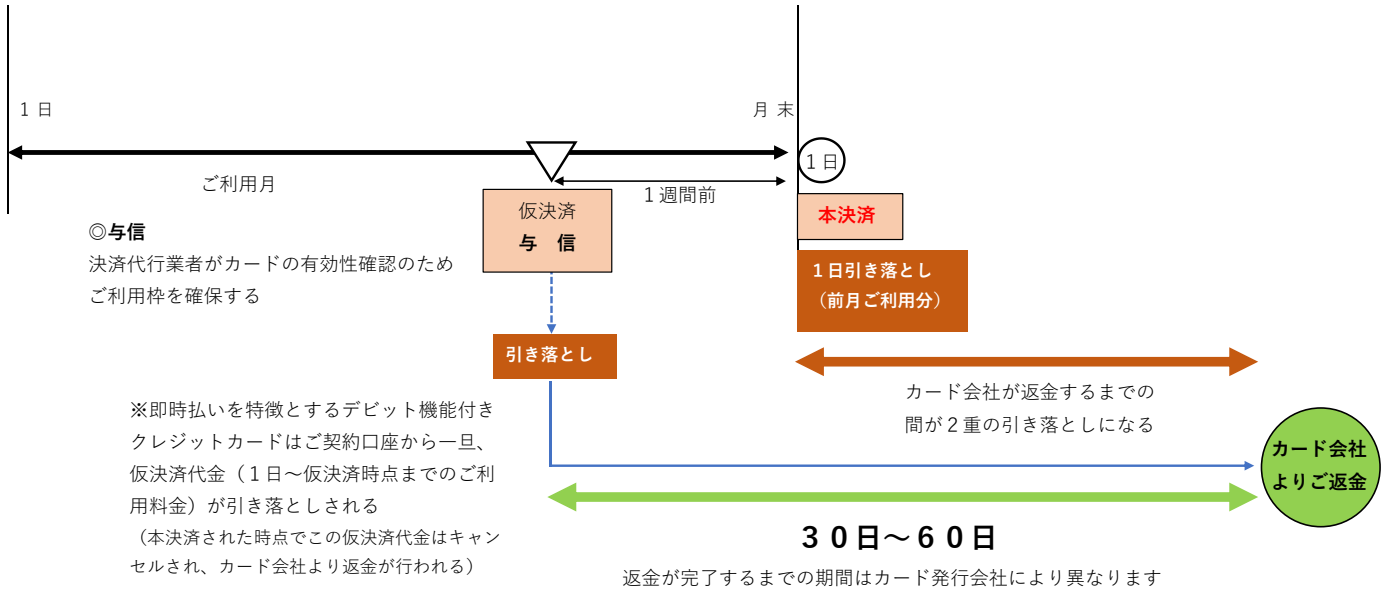
なお、決済代行業者の都合により、お支払い方法の変更やカードの新規登録を行う際のお支払方法の有効性確認は引き続き実施してまいります。その際、デビット機能付きクレジットカードの場合は以下の事象が発生することがありますので、ご了承ください。【図2】

- ① 新規に登録されたカードの有効性を確認する際、一定額（2円※）がご契約の口座から即時に引き落とされ、利用料金の決済額と一時的に重複してご請求される場合があります。※決済代行業者にて金額を決定
- ② 有効性の確認時の引き落とし分については、後日カード会社から返金されるものの、カード会社から口座への返金までの期間はご契約の銀行またはカード会社により異なります（30～60日程度かかる場合がございます）。

今後とも KEIO BIZ PLAZA を何卒宜しくお願いいたします。

デビット機能付きクレジットカード引き落としについて

○デビット機能付きクレジットカードをご利用時の事象（図1）



今後は利用料金決済時にカードの与信を実施する運用を廃止することで、与信時に発生していた、デビット機能付きクレジットカードをご利用いただいた場合に一時的に2重で請求される事象を解消いたします。（当月分のご利用料金の決済は翌月1日に行われます。）

○今後のデビット機能付きクレジットカードのご注意点（図2）

お支払い方法の変更やカードの新規登録を行う際、決済代行業者の都合により、ご登録いただく全ての会員様のお支払い方法の有効性確認を実施しております。

