

別紙 1

会員管理システムの導入について

(1) 導入内容

Web 上での会員管理システムとして、(株)インフィニテックが提供する ELMaster(以下、会員サイトという)を導入致します。新システムの導入によって、以下のことが会員サイトから可能となります。

※詳細は 3 月上旬にご案内予定です。

【会員サイトの運用について】

	現行	導入後
入会	受付にて申込用紙を提出	会員サイトから申請 ※1 一部郵送でのやり取りあり
プラン変更	受付にて申請用紙を提出	会員サイトから申請
プラン追加 (法人会員)	受付にて申請用紙を提出	会員サイトから申請
登録情報変更	受付にて申請用紙を提出	会員サイトから申請
退会	受付にて申請用紙を提出	会員サイトから申請
ミーティングルーム・個室 予約、変更、取り消し	Web 予約サービス「チョイスリザーブ」から予約	会員サイトから 予約、変更、取り消し
ご利用明細	受付にて個別のご対応	会員サイトから参照 ※2 法人会員一部除外あり
入退室履歴の確認	受付にて個別のご対応	会員サイトから参照
混雑状況の確認	×	会員サイトから参照
お知らせの確認	HP・施設内掲示	会員サイトから参照

※1 登記簿や印鑑証明書を郵送でお送りいただく場合がございます。

※2 法人会員は管理者のみ参照ができます (詳しくは 3 月上旬にご案内予定です)

(2) 入退館方法の変更。 ※登録手順の詳細は 3 月上旬にご案内いたします。

・ 3 月 30 日以降は、上記 web 上の会員サイトから QR コードをご提示いただき、入退室をしていただきます。

(3) web システムでの再登録のお願い。 ※登録手順の詳細は 3 月上旬にご案内いたします。

・ 再度、web 上での個人情報のご登録・クレジットカード登録 (個人会員・法人会員クレジットカード払いご選択の場合) をお願い致します

※原則、現状のご利用プランでの再登録となります。

※現在のプラン以外をご希望の方は受付までご相談ください (全店舗プラン・他店舗プランを含む)



※画像はイメージです